

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

« 11 » *декабря* 2019 г.

№ 41-ОСН

**Об утверждении плана проведения информационно-разъяснительной
работы среди населения о ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг учреждениями социального обслуживания
Тульской области в 2019 году**

В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить План проведения информационно-разъяснительной работы среди населения о ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями социального обслуживания Тульской области в 2019 году (приложение).

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра – директора департамента социальной политики министерства труда и социальной защиты Тульской области Щербакову И.А.

3. Приказ вступает в силу со дня подписания.

**Министр труда и социальной защиты
Тульской области**

 **А.В. Филиппов**

Приложение
к приказу министерства труда и
социальной защиты Тульской области
от «11» сентября 2019 г. № 81-ССН

План
проведения информационно-разъяснительной работы среди населения
о ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
учреждениями социального обслуживания Тульской области
в 2019 году

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1	Поддержание в актуальном состоянии информации о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями социального обслуживания (далее – независимая оценка) на официальных сайтах министерства труда и социальной защиты Тульской области и учреждений социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Постоянно	Министерство труда и социальной защиты Тульской области. Учреждения социального обслуживания.
2	Наличие на официальных сайтах министерства труда и социальной защиты Тульской области и учреждений социального обслуживания информации о дистанционных способах обратной связи с получателями услуг и обеспечение их функционирования:	Постоянно	Министерство труда и социальной защиты Тульской области. Учреждения социального обслуживания.

	<ul style="list-style-type: none"> - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов; - раздела «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 		
3	Освещение деятельности по проведению независимой оценки в средствах массовой информации.	По мере необходимости	Министерство труда и социальной защиты Тульской области. Учреждения социального обслуживания.
4	Выпуск информационных буклетов, брошюр о порядке проведения независимой оценки.	По мере необходимости	Учреждения социального обслуживания.
5	Взаимодействие с общественными организациями, социально ориентированными организациями по доведению информации о целях и результатах проведения независимой оценки и вовлечения участия в проведении независимой оценки граждан-потребителей услуг.	Постоянно	Министерство труда и социальной защиты Тульской области. Общественный совет по проведению независимой оценке качества при министерстве труда и социальной защиты Тульской области. Учреждения социального обслуживания.
6	Рассмотрение на общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями социального обслуживания при министерстве труда и социальной защиты Тульской области (далее – общественный совет по независимой оценке	Ежеквартально	Министерство труда и социальной защиты Тульской области. Общественный совет по независимой оценке качества при министерстве труда и социальной защиты Тульской области.

	качества при министерстве труда и социальной защиты Тульской области) в формате «открытый клуб» вопроса о функционировании системы независимой оценки.		
7	Проведение мониторинга выполнения мероприятий плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки в 2018 году.	Ежеквартально	Министерство труда и социальной защиты Тульской области. Общественный совет по независимой оценке качества при министерстве труда и социальной защиты Тульской области.
8	Размещение информации о результатах проведения независимой оценки в 2018 году и выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки в 2018 году, на официальном сайте министерства труда и социальной защиты Тульской области, официальных сайтах учреждений социального обслуживания.	1-4 кварталы 2019 года (по мере выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки в 2018 году)	Министерство труда и социальной защиты Тульской области. Учреждения социального обслуживания.
9	Рассмотрение результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями социального обслуживания в 2018 году на расширенном заседании коллегии министерства труда и социальной защиты Тульской области.	2 квартал 2019 года	Министерство труда и социальной защиты Тульской области. Общественный совет по независимой оценке качества при министерстве труда и социальной защиты Тульской области.
10	Рассмотрение результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями социальной сферы в 2018 году.	1 квартал 2019 года	Министерство труда и социальной защиты Тульской области. Общественный совет по независимой

			<p>оценке качества при министерстве труда и социальной защиты Тульской области.</p> <p>Министерство здравоохранения Тульской области (по согласованию).</p> <p>Общественный совет по независимой оценке качества при министерстве здравоохранения Тульской области (по согласованию).</p> <p>Министерство образования Тульской области (по согласованию).</p> <p>Общественный совет по независимой оценке качества при министерстве образования Тульской области (по согласованию).</p> <p>Министерство культуры Тульской области (по согласованию).</p> <p>Общественный совет по независимой оценке качества при министерстве культуры Тульской области (по согласованию).</p>
11	Рассмотрение результатов проведения независимой оценки муниципальных организаций в 2018 году.	1 квартал 2019 года	<p>Министерство труда и социальной защиты Тульской области.</p> <p>Общественный совет по независимой оценке качества при министерстве труда и социальной защиты Тульской области.</p>