



УТВЕРЖДАЮ

Директор

Н.И. Михеев

2017 год

ПЛАН

Мероприятий по улучшению качества оказания услуг государственным учреждением Тульской области «Головеньковский детский дом-интернат для умственно отсталых слепых детей» по результатам проведения независимой оценки в 2016 году

№	Рекомендации по повышению качества работы	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения мероприятия	Источник финансирования	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)
		Фактический	Максимально возможное				
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания							
1	Создать на сайте учреждения раздел «Форум»	13,2	15	Создать на сайте учреждения раздел «Форум»	2017 г.		Нечаев П.Ю.
2	Разместить список сотрудников на сайте			Подготовить список сотрудников и разместить на сайте	2017 г.		Аркатова Т.В. Нечаев П.Ю.
3	Разместить информационные стенды на I этаже			Разместить информационные стенды на I этаже, регулярно обновлять информацию.	2017 г.		Нечаев П.Ю. Васюхно М.Л.
II. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения							
1	Продолжать работу по созданию доступной среды	7,06	8	Продолжать работу по созданию доступной среды.	Постоянно		Михеев Н.И. Нечаев П.Ю.

2			Замена асфальтового покрытия на территории учреждения.	2 квартал 2017	Бюджет – 4,335 млн.	Михеев Н.И. Нечаев П.Ю.
3			Замена оконных блоков корпуса В-1, В-2. Замена входной группы главного здания.	2-3 квартал 2017	Благотворительно	
III. Время ожидания предоставления социальной услуги						
-						
IV. Добросовестность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания						
1	Проводить работу с сотрудниками	2,22	3	Проводить работу с сотрудниками по изучению и исполнению кодекса этики работы с инвалидами.	Ежеквартально	Васюхно М.Д. Губарева Л.И. Фролова Е.Г.
2				Повышение квалификации сотрудниками.	По графику	
3				Проведение обучающих семинаров.	Ежеквартально	
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
1	Мониторинг удовлетворенности качеством предоставления услуг	4,98	5	Провести мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг среди родителей и родственников детей.	2017 г.	Васюхно М.Д. Бородина Л.Г. Шевцова Т.С.