

УТВЕРЖДАЮ

Министр труда и социальной защиты
Тульской области

А.В. Филиппов

« 14 » 12. 2016 г.

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждениями социального обслуживания
Тульской области на 2017 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1	Обеспечение полноты и актуальности информации о работе учреждений социального обслуживания на официальных сайтах	Рекомендации Общественного совета при Министерстве труда и социальной защиты Тульской	Постоянно	Министерство труда и социальной защиты Тульской области, Общественный совет при министерстве труда и социальной	Открытость, полнота и доступность информации о деятельности министерства труда и социальной защиты Тульской области,	Уровень рейтинга на Интернет-сайте (www.rus.gov.ru)

	<p>учреждений, Министерства труда и социальной защиты Тульской области, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>области</p>	<p>защиты Тульской области, учреждения, подведомственные Министерству труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>учреждений, подведомственных Министерству труда и социальной защиты Тульской области</p>		
<p>2</p>	<p>Обеспечение Министерством труда и социальной защиты Тульской области, учреждениями, подведомственными Министерству труда и социальной защиты Тульской области, технической возможности выражения мнения получателей услуг на официальных сайтах в сети Интернет</p>	<p>Рекомендации Общественного совета при Министерстве труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>2017 год</p>	<p>Министерство труда и социальной защиты Тульской области, учреждения, подведомственные Министерству труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Размещение на сайте Министерства труда и социальной защиты Тульской области и учреждений, подведомственных Министерству труда и социальной защиты Тульской области, технической возможности выражения мнения получателей услуг на официальных сайтах в сети Интернет</p>	<p>Получение обратной связи о качестве предоставляемых услуг учреждениями, подведомственными Министерству труда и социальной защиты Тульской области</p>
<p>3</p>	<p>Информационно-разъяснительная работа о порядке и условиях предоставления</p>	<p>Рекомендации Общественного совета при Министерстве труда</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Министерство труда и социальной защиты Тульской области, учреждения,</p>	<p>Информированность населения о порядке и условиях предоставления социальных услуг</p>	<p>Повышение степени открытости и доступности информации</p>

социальных услуг	социальной защиты Тульской области		Подведомственные Министерству труда и социальной защиты Тульской области		учреждения социального обслуживания
Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения					
1	Обеспечение доступности условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организациях социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг	Рекомендации Общественного совета при Министерстве труда и социальной защиты Тульской области	Постоянно	Министерство труда и социальной защиты Тульской области, учреждения, подведомственные Министерству труда и социальной защиты Тульской области	Повышение качества и расширение спектра предоставляемых услуг, повышение эффективности деятельности учреждений
2	Оборудование территории, прилегающей к организации социального обслуживания, учетом требований	Рекомендации Общественного совета при Министерстве труда и социальной защиты Тульской области	Постоянно	Министерство труда и социальной защиты Тульской области, учреждения, подведомственные Министерству труда	Обеспечение комфортности условий предоставления социальных услуг и доступность получения
					Результаты социологических опросов получателей социальных услуг

Доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски)	области		и защиты области социальной Тулвской		
3 Наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в данной организации социального обслуживания	Рекомендации Общественного совета при Министерстве труда и социальной защиты Тулвской области	Постоянно	Министерство труда и социальной защиты Тулвской области, подведомственные министерству труда и социальной защиты Тулвской области	Обеспечение комфортаности условий предоставления социальных услуг и доступность получения	Результаты социологических опросов получателей социальных услуг
4 Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг	Рекомендации Общественного совета при Министерстве труда и социальной защиты Тулвской области	Постоянно	Министерство труда и социальной защиты Тулвской области, учреждения, подведомственные министерству труда и социальной	Повышение качества и расширение спектра предоставляемых услуг, повышение эффективности деятельности учреждений	Результаты социологических опросов получателей социальных услуг

			защиты Тульской области		
--	--	--	-------------------------	--	--

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания

1	Анализ кадрового потенциала учреждений, планирование обучения и повышения квалификации работников	Рекомендации Общественного совета при Министерстве труда и социальной защиты Тульской области	Постоянно	Министерство труда и социальной защиты Тульской области, Общественный совет при Министерстве труда и социальной защиты Тульской области, учреждения, подведомственные Министерству труда и социальной защиты Тульской области,	Повышение компетентности работников учреждений	Результаты социологических опросов получателей социальных услуг
2	Организация и проведение «Круглых столов», семинаров для работников учреждений, подведомственных Министерству труда и социальной защиты	Рекомендации Общественного совета при Министерстве труда и социальной защиты Тульской области	Постоянно	Министерство труда и социальной защиты Тульской области, Общественный совет при Министерстве труда и социальной защиты Тульской области	Повышение компетентности работников учреждений	Результаты социологических опросов получателей социальных услуг

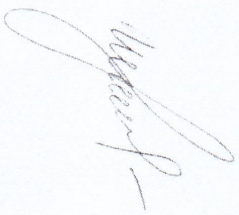
Тулъской области, в том числе по проведению независимой оценки качества оказания услуг			области, учреждения, подведомственные Министерству труда и социальной защиты Тульской области		
--	--	--	---	--	--

Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг

1	Оперативность решения вопросов	Рекомендации Общественного совета при Министерстве труда и социальной защиты Тульской области	Постоянно	Министерство труда и социальной защиты Тульской области, учреждения, подведомственные Министерству труда и социальной защиты Тульской области	Повышение качества доступности социальных услуг	Результаты социологических опросов получателей социальных услуг
2	Количество зарегирированных в организации социального обслуживания ждлюб подучателей социальных услуг на качество услуг, представленных	Рекомендации Общественного совета при Министерстве труда и социальной защиты Тульской области	Постоянно	Министерство труда и социальной защиты Тульской области, учреждения, подведомственные Министерству труда и социальной защиты Тульской области	Повышение качества социальных услуг	Результаты социологических опросов получателей социальных услуг

организацией в отчетном периоде на 100 получателей социальных услуг		Постоянно	Министерство труда и социальной защиты Тульской области,	Повышение качества доступности социальных услуг	Результаты социологических опросов получателей социальных услуг
3 Доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, от общего числа опрошенных	Рекомендации Общественного совета при Министерстве труда и социальной защиты Тульской области		Министерство труда и социальной защиты Тульской области		

Заместитель министра – директор
департамента социальной политики
Министерства труда и социальной защиты
Тульской области



И. А. Шербакова